

REGOLAMENTO

Felici di ospitarVi, Vi comunicano il regolamento interno.

Le regole da osservare nel nostro **B&B** non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

- La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite telefono, SMS, WhatsApp o e-mail. Riceverete quindi da noi conferma dell'avvenuta prenotazione, accompagnata da tutte le informazioni relative al b&b e alle modalità di pagamento dell'acconto pari al 40% del soggiorno. Il resto della cifra dovrà essere saldato in contanti o con altri metodi di pagamento da concordare al momento del vostro arrivo al b&b, prima di ritirare le chiavi.
- A norma di legge, i b&b non essendo delle attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale. Per comprovare il pagamento viene rilasciata una ricevuta non fiscale attestante l'importo e i dati del soggiorno.
- In caso di cancellazione effettuate fino a 30 giorni prima del soggiorno, l'intero anticipo verrà restituito.
- In caso di cancellazione effettuate fino a 15 giorni prima del soggiorno, l'anticipo verrà trattenuto a metà.
- In caso di cancellazione effettuate fino a 7 giorni prima del soggiorno, l'anticipo verrà trattenuto per intero.
- In caso di mancato arrivo (no show), vi verrà addebitato l'intero importo del soggiorno prenotato.
- In caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi.
- In caso di modifiche relative alla data del soggiorno verrà valutato ogni singolo caso in funzione della disponibilità delle camere.
- Check in flessibile Si prega di concordare l'orario di arrivo. Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo, può causare attese anche lunghe. Tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso.
- Check out: entro le 10:00.
- I bambini sono i benvenuti. Tutti bambini di età inferiore a 3 anni soggiornano gratuitamente (usufruendo delle culle) dai 4 ai 12 anni aggiunta terzo letto 10€. Il numero massimo consentito di culle è 1. La culla è disponibile su richiesta e previa conferma da parte del gestore.
- Nei prezzi giornalieri non è inclusa la tassa di soggiorno, stabilita dal Comune di Salerno nella misura di 1 euro per persona al giorno, fino al quinto giorno. I minori al di sotto di 12 anni non pagano. Il pagamento si effettua all'arrivo.
- Al momento dell'arrivo gli ospiti devono consegnare i documenti (passaporto, C.I., patente di guida valida) per la registrazione secondo la vigente disposizione di legge e regolarizzare nel contempo il pagamento del soggiorno prenotato.
- Si consegneranno che le chiavi del B&B (stanza, porta d'ingresso, palazzo); in caso di smarrimento è prevista una penale di max €250,00 interamente addebitata all'ospite, per il cambio di tutte le serrature.
- Su richiesta è possibile ricevere visite ed ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornanti.
- In linea di massima con sovrapprezzo di €10 per la pulizia finale sono ammessi animali domestici, si prega di concordare con la struttura, purché siano costantemente sorvegliati dai proprietari; è vietato lasciare gli animali incustoditi all'interno della struttura.
- La colazione è tra le 8.30 e le 10.00 (tranne diverso accordo). Su richiesta è possibile anche consumarla in camera.
- Non è consentito l'uso della cucina, ma del solo frigo dove è possibile conservare cibi, permettiamo il libero consumo di cibi precotti e riscaldati al microonde nella cucina, in questi casi sarà vostra cura riordinare le aree utilizzate. Per qualsiasi altra necessità, chiedere al responsabile del B&B.
- In tutte le aree interne messe a disposizione dal Bed&Breakfast è assolutamente vietato fumare.
- La pulizia dei bagni e degli spazi comuni si effettua ogni mattina (escluso domenica e festività) dalle ore 11.00 alle ore 12.00, se occupati la pulizia sarà effettuata il giorno seguente.
- Il cambio lenzuola ed asciugamani completo si effettua dopo la terza notte. Su richiesta si può avere il cambio giornaliero pagando un supplemento di €7.
- Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici. Gettare al loro interno esclusivamente carta igienica.
- In conformità al regolamento del B&B e alle norme dettate dalla Polizia Municipale, si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e alle 16.00 e dalle ore 22.00 alle 8.00.
- Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare, gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacere.
- Abbiate cura di spegnere la luce delle camere, i condizionatori, TV, ed altri impianti quando siete fuori dalla camera, non lasciare i carica-batterie collegati quando non vengono utilizzati. Chiudere sistematicamente le finestre quando il riscaldamento o l'aria condizionata sono in uso e mantenete una temperatura ragionevole nella camera.
- Gli Ospiti sono responsabili nel caso di danni arrecati alla struttura, agli impianti e agli arredi e sono tenuti al risarcimento contestuale a seguito di constatazione. Gli ospiti sono responsabili degli oggetti lasciati incustoditi nella propria camera o nella hall, sollevando il titolare del B&B da qualsiasi responsabilità.
- È possibile dopo il check out il deposito bagagli con possibilità di utilizzare un bagno prima di andar via definitivamente dal B&B.
- Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà. Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalla nostra volontà.
- Nel caso in cui, per motivi imprevedibili, l'immobile prenotato si dovesse rendere indisponibile per motivi di manutenzione straordinaria o cause di forze maggiore, sarà nostra cura trovare un'adeguata sistemazione, o, a richiesta del cliente, rendere interamente la somma ricevuta come caparra senza ulteriori pretese.
- I libri sono a disposizione per la consultazione. È vietato stropicciare, piegare, scrivere e sottolineare sui libri. La cultura è ricchezza.
- Il wifi è a vostra disposizione: User=Vodafone-36785242; Pass=8aiwt2f5llfew92